

TERMINOS Y CONDICIONES PARA EL REGISTRO DE USUARIOS EN EL SISTEMA DE GESTION DPWP – ONLINE

Conste por el presente documento, los términos y condiciones para el registro de usuarios en el Sistema de Gestión DPWP - ONLINE (en adelante, el **Acuerdo**) que celebran, de una parte, **DPWORLD POSORJA S.A.**, con RUC No. 0992974222001, con domicilio en Vía Posorja, Barrio Lomas del Cangrejal Lote 1B, Cantón Guayaquil, Provincia del Guayas (en adelante **DPWP**); y, de la otra, el **CLIENTE** cuyos datos de identificación se indican en la declaración enviada a **DPWP** como parte del registro en el Sistema de Gestión DPWP - ONLINE (en adelante, el "**CLIENTE**") y que forma parte de este acuerdo; bajo los siguientes términos y condiciones:

PRIMERA: ANTECEDENTES

- 1.1 DPWP ha desarrollado un sistema denominado **Sistema de Gestión DPWP – ONLINE** (en adelante **DPWP – ONLINE**) que permite al **CLIENTE** realizar las operaciones que se describen en la cláusula 2.2 mediante el uso de sus computadoras personales, tablets y/o smartphones (en adelante, los "dispositivos") a través del acceso a la página web o aplicación.
- 1.2 El **CLIENTE** declara conocer que **DPWP - ONLINE** servirá para la interacción con las operaciones de la terminal y por lo tanto tiene interés en afiliarse a **DPWP – ONLINE**, ateniéndose a las exigencias que para el efecto **DPWP** pudiere establecer para la correcta utilización del sistema.

SEGUNDA: OBJETO

- 2.1 Por lo indicado en la cláusula anterior, el **CLIENTE** mediante el uso del Usuario y la Clave Digital, declara su aceptación y voluntad de registrarse y hacer uso de **DPWP - ONLINE**; y, por lo tanto, declara conocer y someterse a los términos y condiciones de uso que se describen en el presente documento.
- 2.2 Con el registro en **DPWP - ONLINE** el **CLIENTE** podrá realizar las siguientes operaciones:
 - a) Registrar y administrar diferentes usuarios.
 - b) Solicitar, coordinar y gestionar las citas para ingresos y salidas de vehículos y/o carga.
 - c) Asignar sus documentos (Booking, Bill of Lading, DAE, Número de carga) a sus empresas de transporte asociadas para la generación de citas.
 - d) Visualizar el estado de sus contenedores y cartas de salida.
 - e) Registrar y gestionar sus empresas de transporte, transportistas, vehículos y plataformas.
 - f) Obtener facturación Online
 - g) Solicitar servicios para el agente o línea naviera
 - Solicitud de atraque
 - Revisión técnica a contenedores refrigerados
 - Garantizar pagos
 - Reportes
 - h) Solicitar servicios al Contenedor:
 - Etiquetado y Desetiquetado
 - Repesaje
 - Verificación de sellos
 - Colocación y retiro de cerrojos electrónicos
 - Reestiba de carga / Trasvasije

- Arribo tardío
- Corrección de ingreso
- Aligeramiento

2.3 Para los efectos de esta cláusula, se entiende por:

2.3.1 Empresas de Transporte: a aquellas personas naturales o jurídicas que prestan el servicio de transporte terrestre de mercancías y que se rigen por las leyes de la materia.

Tendrá la calidad de empresa de transporte asociada cuando pertenezca a un grupo previamente designado por un Agente de Aduana o **CLIENTE** para que gestione la cita a nombre de aquellos.

2.3.2. Agente de Aduana: Es la persona natural o jurídica cuya licencia, otorgada por la Directora o el Director General del Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, le faculta a gestionar de manera habitual y por cuenta ajena, el despacho de las mercancías.

2.3.3. Depósito Temporal: Es el servicio aduanero prestado directamente por la Autoridad Aduanera o por terceros autorizados de dicho servicio, destinado para aquellas mercancías que no puedan ser cargadas o descargadas directamente hacia o desde el medio de transporte que las llevará a su destino final, o cuyo retiro o levante, de acuerdo con la modalidad de despacho, requieran otras operaciones aduaneras.

2.3.4. Cita: reservación de fecha y hora en la que se habilita la autorización para el ingreso de un vehículo o carga a la terminal.

2.4 En caso de que el **CLIENTE** tenga la calidad de empresa de transporte, a través de **DPWP - ONLINE** podrá registrar, modificar y deshabilitar a sus transportistas, vehículos y plataformas.

En caso de que el **CLIENTE** no tenga la calidad de empresa de transporte, será responsable de que la empresa de transporte asociada genere oportunamente las citas correspondientes o en su defecto, de que el mensaje correspondiente llegue al transportista asociado por el **CLIENTE**.

Es de entera responsabilidad del **CLIENTE** mantener actualizada la relación de empresas de transporte y/o empresas de transporte asociadas y que los mismos mantengan un estricto cumplimiento de las normas aplicables; así como también tener vigentes las autorizaciones y permisos correspondientes.

DPWP no tendrá ninguna responsabilidad por el rechazo de choferes y/o transportistas que no cumplan lo antes indicado o se encuentren deshabilitados, ya sea por documentación vencida o por mantener sanciones.

DPWP se reserva el derecho de verificar la vigencia de los permisos exigibles por las autoridades respectivas.

2.5 El **CLIENTE** declara conocer que los requerimientos mínimos de carácter técnico para acceder a **DPWP - ONLINE** son los siguientes:

- Navegador Google Chrome versión 64.0.3282
- Sistema Operativo Windows XP

El **CLIENTE** es responsable que los dispositivos que utilice para acceder a **DPWP – ONLINE** cumplan con los requerimientos mínimos antes indicados y se encuentren operativos.

TERCERA: PLAZO DE VIGENCIA

- 3.1 El presente Acuerdo se celebra por plazo indeterminado y se entiende por iniciado con el uso del Usuario y la Clave Digital por parte del **CLIENTE**. Para ello recibirá un correo electrónico con un Usuario y contraseña requeridos para acceder al sistema, los cuales deberá cambiar tras su primer ingreso.
- 3.2 El **CLIENTE** es responsable del buen uso que realice respecto del Usuario y contraseña correspondiente y por ende las consecuencias que genere al brindar accesos a terceros o ajenos y/o de la divulgación de dicha información o la autorización a terceros para acceder a **DPWP – ONLINE**. Toda operación efectuada con el Usuario y contraseña se entenderá efectuada por el **CLIENTE**. Asimismo, el **CLIENTE** se obliga a custodiar el Usuario y contraseña debiendo tomar todas las medidas de seguridad para evitar el uso fraudulento.
- 3.3 **DPWP** podrá ampliar las funcionalidades de **DPWP – ONLINE** o el uso del Usuario y contraseña a otras aplicaciones o iniciativas que pueda implementar en el futuro y que previamente serán debidamente comunicadas al **CLIENTE**.

CUARTA: OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- 4.1 El **CLIENTE** es responsable de la información que proporcione a **DPWP – ONLINE**. En ese sentido, se obliga a comprobar que dicha información sea correcta de manera tal que la generación de citas y/o el envío del mensaje de texto según corresponda sea realizada con la información correcta. **DPWP** no será responsable en caso de que se generen citas erróneas sobre la base de información proporcionada por el **CLIENTE**.
- 4.2 El **CLIENTE** es responsable de que él mismo o la empresa de transporte, incluida la empresa de transporte asociada, comuniquen al transportista que deberá presentar la cita respectiva (o en su defecto el mensaje de texto recibido) para que sea atendido por **DPWP** el día que corresponde a la cita. **DPWP** no brindará copias físicas o virtuales de la cita generada.
- 4.3 El **CLIENTE** es responsable que el transportista llegue a la hora y fecha prevista en la cita o en el mensaje de texto según corresponda. **DPWP** no será responsable en caso de que el transportista no sea atendido por no haber cumplido con esta condición. En caso de que el **CLIENTE** no haga uso de la cita obtenida en la hora y fecha prevista o dentro del rango establecido por causas que le sean imputables, **DPWP** se reserva el derecho de cobrar una penalidad cuyo monto será comunicado oportunamente.
- 4.4 Para el envío del mensaje de texto, el **CLIENTE** es responsable de que el receptor de dicho mensaje cuente con una línea hábil, provista por un operador de telefonía celular, y que el dispositivo se encuentre operativo, apto para la recepción de dicho mensaje. **DPWP** no será responsable en caso de que existan fallas en la conexión, cobertura y/o de líneas de celulares y/o en la operatividad del equipo, que impida la recepción oportuna de dicho mensaje de texto.
- 4.5 **EL CLIENTE** es responsable de mantener operativos sus dispositivos y que cumplan los requerimientos mínimos para el uso de **DPWP – ONLINE**. **DPWP** no será responsable en

caso de que existan fallas en la conexión a internet y/o en la operatividad de los dispositivos, que impida el uso de **DPWP – ONLINE**.

- 4.6 El **CLIENTE** declara y reconoce a **DPWP** como titular de los derechos de autor sobre **DPWP – ONLINE**. En tal sentido, se abstendrá de reproducirlo, entendiéndose que el presente acuerdo sólo le permite el uso de dicho sistema.
- 4.7 El **CLIENTE** se obliga cumplir con los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo. **DPWP** podrá actualizar los presentes términos y condiciones cuando así lo considere conveniente. En dicho caso, el **CLIENTE** reconocerá dicha actualización como vigente una vez le sea comunicada al domicilio indicado en **DPWP - ONLINE** o a través del correo electrónico proporcionado en el mismo. Los presentes términos y condiciones (y las correspondientes actualizaciones) estarán disponibles en la página web de **DPWP - ONLINE**.
- 4.8 En ningún caso **DPWP** responderá o se responsabilizará por el incumplimiento del **CLIENTE** de las obligaciones contenidas en el presente contrato. En particular, **DPWP** no será responsable por el uso indebido de las herramientas de **DPWP – ONLINE**, por la información falsa o imprecisa que pueda introducirse en la cuenta del **CLIENTE** por parte de terceros ajenos o no al **CLIENTE**, y en general por el uso que haga el **CLIENTE** del mismo. Cualquier consecuencia que se desprenda por el incumplimiento de sus obligaciones por cualquier causa, incluyendo los casos de caso fortuito o fuerza mayor, son de exclusiva responsabilidad del **CLIENTE**.
- 4.9 De conformidad con lo dispuesto en la Ley del Sistema Nacional de Registro de Datos Públicos y la Ley de Comercio Electrónico, Firmas Electrónicas y Mensajes de Datos, en lo relacionado con la protección de Datos Personales, se informa al **CLIENTE** que los datos que ha comunicado se almacenarán en un fichero para el tratamiento de datos personales creado y mantenido bajo la responsabilidad de **DPWP** cuya finalidad es la necesaria gestión de las operaciones con proveedores, así como sus implicaciones y las tareas de información y comercialización de sus servicios.

En tal sentido, con la aceptación del presente Acuerdo, el **CLIENTE** autoriza y acepta expresamente el uso de sus datos comerciales con relación al uso de **DPWP – ONLINE**. En virtud de lo anterior, el **CLIENTE** también está facultado a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al **DPWP**.

QUINTA: OBLIGACIONES DE DPWP

- 5.1 **DPWP** se compromete a brindar al **CLIENTE** el acceso a **DPWP – ONLINE** mediante el debido uso del Usuario y contraseña.
- 5.2 Mantener **DPWP – ONLINE** y sus aplicaciones y plataformas para que el **CLIENTE** tenga la opción de acceder desde sus dispositivos y realizar las operaciones indicadas en el numeral 2.2 y 2.3 según corresponda.
- 5.3 **DPWP** podrá a su sola discreción y sin que ello genere algún tipo de reclamo contra **DPWP**, eliminar **DPWP – ONLINE**, para lo cual comunicará al **CLIENTE** con treinta (30) días de anticipación previa a su eliminación. En dicho momento se entenderá resuelto el presente Acuerdo.

SEXTA: CESIÓN

- 6.1 Las partes convienen en que el **CLIENTE** no podrá ceder su posición contractual, sus obligaciones, derechos derivados del presente acuerdo, total o parcialmente, salvo que medie acuerdo entre las partes.

SÉPTIMA: NOTIFICACIONES

- 7.1 Todas las notificaciones y/o comunicaciones que emita **DPWP** estarán dirigidas a la dirección de correo electrónico señalada en **DPWP - ONLINE**.
- 7.2 En caso de que el **CLIENTE** desee modificar cualquiera de los datos antes indicados, deberá realizarlo en **DPWP - ONLINE**. Cualquier modificación sólo producirá efectos a partir del momento en que el cambio haya sido procesado por **DPWP - ONLINE**.
- 7.3 En caso de que no se cumpliera con el requisito indicado en el numeral anterior, todas las comunicaciones enviadas conforme a los términos antes indicados se considerarán válidas y eficazmente realizadas.

OCTAVA: SOLUCION DE CONTROVERSIAS

- 8.1 Para efectos de cualquier controversia que se genere con motivo de la celebración y/o ejecución de este acuerdo, las partes se someten a la competencia de un Tribunal Arbitral de la Cámara de Comercio de Guayaquil, rigiéndose a las normas y procedimientos de dicho centro.